



*Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.*

*Om något skydd är särskilt viktigt för dig, bör du kontrollera att det ingår i försäkringen.*

*Kontakta oss gärna!*

# Allrisk lösegendom

## För- och efterköpsinformation

Gäller från 2025-01-01

Tilläggsförsäkringen är ett komplement till din hem- eller villahemförsäkring. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen, den innehåller också information om viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats, du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

### Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse.

En elektronikförsäkring ingår som ersätter nypris för viss typ av elektronik upp till två år. Nyprisersättningen gäller för exempelvis datorer men inte mobiltelefoner.

Skyddet följer dessutom med dig på resor över hela världen under de första 45 dagarna av resan.

### Vilken egendom gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dina saker och dina värdehandlingar.

### Vad ersätts **inte**?

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- pengar
- stöldbegärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus
- djur eller skador som djur orsakar
- cyklar
- skador som beror på slitage eller felaktig reparation
- skador på egendom vid träning, tävling eller bankörning med motorfordon
- ytliga skador och skönhetsfel som inte påverkar funktionen.

### Hur stor blir ersättningen?

För saker är högsta ersättningsbelopp 100 000 kronor varav 10 000 kronor för värdehandlingar.

### Aktsamhetskrav

#### **Var rädd om dina saker**

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Du ska exempelvis hålla uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden. Särskilt försiktig ska du vara med stöldbegärlig egendom.

Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

### Självrisk

Självriskan framgår av ditt försäkringsbrev.

### Allmänna bestämmelser

#### **Om dina uppgifter ändras**

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats, exempelvis hur många personer ni är i hushållet.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

#### **Priset på försäkringen**

Priset för din försäkring bestäms bland annat av hur många personer ni är i hushållet. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

### **Avtalstiden**

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

### **Försäkringsbrevet**

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

### **Betalning**

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

### **Följden av obetald försäkring**

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

### **Förnyelse av försäkringen**

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

### **Rätt att säga upp försäkringen**

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

### **Om du ångrar dig**

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

### **Behandling av personuppgifter**

Detta är en beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål.

I första hand använder vi uppgifterna inom vårt bolag men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som vi samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan anledning lämnat dina personuppgifter till. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade. Vill du inte att dina personuppgifter används vid direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

### **Skaderegistrering**

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [gsr.se](http://gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se [larmtjanst.se](http://larmtjanst.se)

### **Om vi inte kommer överens**

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Under informationen *Om vi inte är överens* på vår webbplats hittar du information om vem som är klagomålsansvarig på Lysviks Försäkringsbolag. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [arn.se](http://arn.se), 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande och när det gäller rättsskydd kan du vända dig till Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR), [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se), 08-522 787 20.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddsförsäkringen. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se), 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår [webbplats](http://webbplats).

### **Information om vår försäkringsdistribution**

Lysviks Försäkringsbolag tillhandahåller för denna produkt inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ersättning till den som säljer Lysviks försäkringsbolags försäkring till dig är utformad på ett sätt som innebär att dina intressen som kund inte ska påverkas.

### **Om Lysviks Försäkringsbolag**

Lysviks Försäkringsbolag är ett lokalt självständigt försäkringsbolag, som ägs av försäkringstagarna. Lysviks Försäkringsbolag har bedrivit verksamhet sedan år 1888. Vi försäkrar villahem, villa, hem, fritidshus och gård inom Sunne och Torsby kommuner.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm 08-408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se).

### **Kontakta Lysviks Försäkringsbolag:**

070 686 97 50

[info@lysviksforsakringsbolag.se](mailto:info@lysviksforsakringsbolag.se)

Adress: Backa 26

686 97 Lysvik



[lysviksforsakringsbolag.se](http://lysviksforsakringsbolag.se)