



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Bostadsrättsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2024-01-01

Bostadsrättsförsäkringen är ett komplement till din befintliga hem- eller fritidshusförsäkring och ger ett skydd för din bostadsrätt. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Kontakta oss gärna. Vi lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för din bostadsrätt på adressen som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som bostadsrättshavare. Den gäller även för annan som tillsammans med dig är bostadsrättshavare.

Vilken egendom gäller försäkringen för?

Försäkringen omfattar

- egen bekostad fast inredning i bostadsrätten inklusive inglasad balkong eller altan
- tomtmark med växtlighet och staket som ingår i upplåtelsen av bostadsrätten
- uthus, uterum och garage - som du äger - på tomtmark som ingår i upplåtelsen av bostadsrätten
- egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du är underhållsskyldig för enligt bostadsrättslagen och din förenings stadgar.

Försäkringen gäller **inte** för allt

Bostadsrättsförsäkringen gäller inte för lösegendom som till exempel kläder och möbler. I försäkringen ingår inte heller reseskydd eller överfallsskydd. För det behöver du en hemförsäkring. För egendom som bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar och mopeder måste du också teckna separata försäkringar.

Du har själv underhållsansvar för din bostadsrätt

Som bostadsrättshavare har du ett större ansvar för din bostad än om du bor i en hyresrätt. I en bostadsrätt måste du själv utföra och bekosta reparationer av till exempel väggar, golv och badrum. Underhållsansvaret bestäms i bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

Bostadsrättsföreningen har vanligtvis tecknat en fastighetsförsäkring för hela huset. En skada i bostaden ska alltid anmälas till föreningen så att skadan i första hand ersätts genom fastighetsförsäkringen.

Om inte fastighetsförsäkringen kan ersätta skadan och den faller in under det ansvar du har enligt föreningens stadgar, kan föreningen kräva att du betalar skadan. Föreningen kan även kräva dig på fastighetsförsäkringens självrisk. Då har du hjälp av bostadsrättsförsäkringen. Vi utreder om du är underhållsansvarig och lämnar ersättning för den del av skadan som försäkringen omfattar - minus eventuella åldersavdrag och din självrisk.

Vad ersätter försäringen?

Egendomsskyddet i bostadsrättsförsäringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- skador på glasrutor
- skador genom plötslig och oförutsedd händelse.

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev. Uthus, uterum och garage ersätts med högst 200 000 kronor och tomtmark med högst 50 000 kronor. För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Högsta åldersavdrag är 10 000 kronor vid skada på din bostadsrätt. Tillsammans med självrisken blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Vid skada genom plötslig och oförutsedd händelse gäller följande högsta ersättningsbelopp:

- Bostadsrätten och egen bekostad fast inredning - 200 000 kronor.
- Uthus, uterum och garage - 50 000 kronor.
- Tomtmark - 50 000 kronor.

Vad ersätts *inte*?

- Den del av skadan som kan ersättas genom fastighetens försäkring.
- Den del av skadan som fastighetsägaren ansvarar för enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.
- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv. Om behörig entreprenör utfört arbetet med ditt våtrum och du ändå drabbas av en läckageskada ersätter vi det läckande yt- och tätskiktet. Förutsättningen är att du har ett kvalitetsdokument utan några avvikelser i utförandet, det vill säga inga avvikelser från bygg- och branschregler.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem och stuprör eller läckage från tak.
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Skador som orsakas av långtidspåverkan, såsom fukt och röta.
- Skador som orsakas av slitage, förbrukning eller bristande underhåll.
- Ytliga skador och skönhetsfel som inte påverkar funktionen.

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren, till exempel tillverkarens anvisningar och bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäringen är ett skydd för dig om du som bostadsrättsinnehavare krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma försäkring som du.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Vad ersätts *inte*?

Försäringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och innehavare av den försäkrade bostadsrätten hamnar i en rättstvist. Med tvist menas att ett anspråk helt eller delvis avvisats.

Rättsskyddet gäller för tvister som kan prövas av allmän domstol, exempelvis i tingsrätt enligt reglerna för tvistemål. Till exempel tvister om ett avtal.

När ska jag haft försäkring?

Huvudregeln är att du ska ha haft försäkring sammanhängande under två år när tvisten uppkommer. Försäkringstid hos tidigare försäkringsbolag får tillgodoräknas.

Vad ersätter försäringen?

Här är några exempel:

- dina ombudskostnader, arvode högst enligt timkostnadsnorm enligt rättshjälpslagen
- motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts *inte*?

Här är några exempel:

- Tvist som har samband med ditt arbete.
- Tvister vid upplösning av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Småmål, det vill säga tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp. Dock ersätts småmål som rör identitetsstöld eller tvist på grund av försäkringsavtalet med oss.
- Brottmål, det vill säga om du anklagas för ett brott, exempelvis stöld eller misshandel.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbeloppet är 340 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utredning- och vittneskostnader.

Självrisk i rättsskyddet

Självrisken är 20 procent av kostnaden, men lägst din grundsjälvrisk eller den förhöjda självrisken. *Läs mer om övriga självrisker för denna försäkring under rubriken Självrisk.*

Självrisk

När en skada inträffar är självrisken den del av skadekostnaden som du själv får stå för. Om du drabbas av flera skador vid samma tillfälle och ersättning ska betalas genom flera försäkringar hos oss drar vi bara en självrisk, den högsta. Den självrisk som gäller framgår av ditt försäkringsbrev.

Vid läckageskada gäller försäringen med särskild självrisk på 3 000 kronor. Har vi avtalat om en högre självrisk är det den som gäller.

Allmänna bestämmelser

Försäringsgivare för denna försäkring är Lysviks Försäkringsbolag.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller om du byggt om din bostadsrätt.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Priset på försäkringen

Priset för din bostadsrättsförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och bostadsrättens storlek. En annan faktor är självrisk. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål.

I första hand använder vi uppgifterna inom vårt bolag men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som vi samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan anledning lämnat dina personuppgifter till. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade.

Vill du inte att dina personuppgifter används vid direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. larmtjanst.se

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se eller 08-508 860 00. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, hallakonsument.se

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Lysviks Försäkringsbolag

Lysviks Försäkringsbolag är ett lokalt självständigt försäkringsbolag, som ägs av försäkringstagarna. Lysviks Försäkringsbolag har bedrivit verksamhet sedan år 1888. Vi försäkrar villahem, villa, hem, fritidshus och gård inom Sunne och Torsby kommuner.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se.